INVOLVE
Die Schweizer App für Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden-App der Involve AG erfreut sich grosser Beliebtheit und überzeugt mit Design, Funktionalität und echten Mehrwerten viele Schweizer Unternehmen und deren Mitarbeitenden. Wir wollen weiterwachsen und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

LEITER:IN KUNDENBETREUUNG 80 - 100%

ARBEITSORT: SURSEE

Deine Mission und Dein Aufgabengebiet

- Verantwortung für die Kundenbetreuung der bestehenden Involve-Kunden
- Koordination und Verantwortung für die Umsetzung der verkauften Apps
- Koordination und Verantwortung für Upselling Themen
- Verantwortung für den Kundensupport telefonisch und Mail
- Unterstützung fachübergreifende Themen (Support, Messen, Administrative Aufgaben)
- Unterstützung des Leiter Verkauf in strategischen und operativen Themen
- Aufbau, Führung und Weiterentwicklung der Abteilung Kundenbetreuung

Das bringst du mit

- Hohe Kundenorientierung und ausserordentliche Freude am direkten Kundenkontakt
- Sehr strukturierte und termingerechte Arbeitsweise
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung in einem ähnlichen Bereich
- Weiterbildung im Bereich Verkauf (von Vorteil)
- Organisationstalent mit schneller Auffassungsgabe
- IT-Affinität mit Bereitschaft Neues zu lernen und zu bewegen
- Sehr gute Deutsch und Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir

- Familiäres und wertschätzendes Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen
- Sorgfältige Einarbeitung und Chance, mit dem Unternehmen mitzuwachsen
- Hervorragendes Produkt, welches von unseren Kunden äusserst geschätzt wird
- Faire Entlöhnung und fortschrittliche Arbeitsbedingungen
- Möglichkeit zur flexiblen Gestaltung von Arbeitszeiten und Arbeitsort

Deine Bewerbung

Wir suchen Menschen, die in unser Team passen und gemeinsam mit uns wachsen wollen.
Entsprechen dir unsere Werte? Dann freuen wir uns sehr auf deine Kontaktaufnahme:
Laura Franz (laura.franz@involve.ch | 041 462 91 03)