

Die Mitarbeitenden-App der Involve AG erfreut sich grosser Beliebtheit und überzeugt mit Design, Funktionalität und echten Mehrwerten viele Schweizer Unternehmen und deren Mitarbeitenden. Wir wollen weiterwachsen und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Leiter/in Kundensupport 80 – 100 %

ARBEITSORT: Sursee

Deine Mission und Dein Aufgabengebiet

Du bist von unserem Produkt begeistert und sorgst mit deiner freundlichen und lösungsorientierten Art für einen exzellenten Kundenservice. Du gehst auch die Extrameile, um unseren Kunden einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten. Auf der Grundlage deiner Kundenorientierung leistest du einen wichtigen Beitrag zur Kundenzufriedenheit. In dieser Funktion hast Du Führungsverantwortung für eine Mitarbeiterin.

Das bringst du mit

- Hohe Kundenorientierung und ausserordentliche Freude am direkten Kundenkontakt
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im Kundensupport / Kundendienst / Kundenservice
- Saubere und exakte Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe und Lust, Herausforderungen zu meistern
- Teamplayer mit hohem Mass an Eigenverantwortung
- Stilsichere Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir

- Familiäres und wertschätzendes Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen
- Sorgfältige Einarbeitung und Chance, mit dem Unternehmen mitzuwachsen
- Hervorragendes Produkt, welches von unseren Kunden äusserst geschätzt wird
- Teamführung und Übernahme von Verantwortung
- Faire Entlohnung und fortschrittliche Arbeitsbedingungen

Deine Bewerbung

Wir suchen Menschen, die in unser Team passen und gemeinsam mit uns wachsen wollen.

Entsprechen dir unsere Werte? Dann freuen wir uns sehr auf deine Kontaktaufnahme: Heidi Niederberger (heidi.niederberger@involve.ch, 041 462 91 04).