

Die Mitarbeitenden-App der Involve AG erfreut sich grosser Beliebtheit und überzeugt mit Design, Funktionalität und echten Mehrwerten viele Schweizer Unternehmen und deren Mitarbeitenden. Wir wollen weiterwachsen und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

## MITARBEITER/IN KUNDENSUPPORT 60 – 80 %

### ARBEITSORT: SURSEE

#### Deine Mission und Dein Aufgabengebiet

Du bist von unserem Produkt begeistert und sorgst mit deiner freundlichen und lösungsorientierten Art für einen exzellenten Kundenservice. Du bist bereit, unseren Kunden einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten und gehst dafür auch die Extrameile. Auf der Grundlage deiner Kundenorientierung leistest du einen wichtigen Beitrag zur Kundenzufriedenheit. In dieser Funktion bist du der Leiterin Kundensupport unterstellt.

#### Das bringst du mit

- Hohe Kundenorientierung und ausserordentliche Freude am direkten Kundenkontakt
- Abgeschlossene Aus- oder Weiterbildung im kaufmännischen Bereich oder eine vergleichbare Ausbildung
- Saubere und exakte Arbeitsweise
- Teamplayer mit hohem Mass an Eigenverantwortung
- Schweizerdeutsch als Muttersprache
- Gute schriftliche und mündliche Kenntnisse in Französisch
- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position von Vorteil

#### Das bieten wir

- Familiäres und wertschätzendes Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen
- Sorgfältige Einarbeitung und Chance, mit dem Unternehmen mitzuwachsen
- Hervorragendes Produkt, welches von unseren Kunden äusserst geschätzt wird
- Faire Entlohnung und fortschrittliche Arbeitsbedingungen

#### Deine Bewerbung

Wir suchen Menschen, die in unser Team passen und gemeinsam mit uns wachsen wollen. Entsprechen dir unsere Werte? Dann freuen wir uns sehr auf deine Kontaktaufnahme: Olivia Schumacher (olivia.schumacher@involve.ch, 041 462 91 08).